

Nivel de evidencia	1	Fase	Compromiso
--------------------	---	------	------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Prácticas justas de marketing
--------	-------------------------	------------	-------------------------------

Indicador	Información transparente al consumidor	Id	S-IT-Nivel-1-001
-----------	--	----	------------------

Desarrolle un objetivo para el indicador.

Objetivo de implementar el indicador	Permite conocer si la entidad cuenta con lineamientos, políticas o prácticas iniciales orientadas a garantizar que la información proporcionada a los consumidores sea clara, veraz, accesible y suficiente, facilitando la toma de decisiones informadas sobre sus productos o servicios.
--------------------------------------	--

¿Es un tema material actualmente?	☐ SI
-----------------------------------	-----------------------------

Se considera material debido a que la falta de información clara y transparente puede afectar la capacidad de los consumidores para tomar decisiones responsables, generando impactos en su bienestar, en la confianza hacia la empresa y en el mercado en general.

¿Es un riesgo de corto plazo?	☐ SI
-------------------------------	-----------------------------

- **Riesgo reputacional:** Pérdida de confianza por información incompleta, confusa o engañosa.
- **Riesgo legal:** Incumplimiento de normativas de protección al consumidor y posibles sanciones.
- **Riesgo de mercado:** Disminución en la preferencia del consumidor frente a empresas más transparentes.
- **Riesgo social:** Afectaciones al bienestar del consumidor por decisiones mal informadas.
- **Riesgo operativo:** Incremento en quejas, devoluciones o conflictos con clientes.

Nivel de desarrollo a alcanzar en la convocatoria actual	
--	--

Nivel de desarrollo a alcanzar en el mediano plazo (2-3 años)	
---	--

Explique los motivos por los cuales la organización postulará solamente en el Nivel 1, a pesar de identificar riesgos operativos en el indicador evaluado.

Esta sección debe completarse exclusivamente cuando el nivel de postulación sea únicamente el Nivel 1 del Distintivo ESR®. Considere que la justificación será sometida a revisión por un evaluador.

Justificación en caso de postular únicamente en nivel 1

Desglose el plan de trabajo en un máximo de 7 macroactividades. Indique únicamente el nombre de cada una.

#	Nombre Actividad	Responsable (área)	Inicio	Final	Estatus
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					